河南省洛阳市涧西区人民法院情况通报

立案庭诉讼服务中心编 2022年12月31日

**二○二二年度**

**诉讼服务中心工作运行情况分析**

根据河南法院审判流程管理系统及人民法院调解平台提取的数据，围绕诉讼服务工作实际，现将2022年诉讼服务中心工作情况汇总分析如下：

一、诉调对接中心情况

**（一）收结案件情况**

截至2022年12月31日，诉调对接中心新收民事案件4235件，较2021年度增加1432件，同比增长51.1%，调解成功2133件，较2021年度增加304件，同比增长16.6%，调解平均办理时长15.37天，同比缩短0.11天。

其中2022年12月新收案件596件，同比增加121件，同比增长25.5%，调解成功并报结158件，同比增加22件。案件调解成功较多的调解员有：胡宝红19件、王丽华15件、刘玉华14件。

**（二）重点指标情况**

**1.调解成功率**

截至2022年12月31日，调解平台调解成功率为50.71%，已达到不低于50%的考核标准。

**2.音视频录制达标率**

截至2022年12月31日，调解平台音视频达标案件数为1266件，同比增加205件，达标率为30.43%，同比下降0.84个百分点。

**3.诉前调解分流占比及平均办理时长**

截至2022年12月31日，2.0+系统诉前调解案件量占一审民事案件比重为49.88%，已达到不低于40%的考核标准，3.0+系统诉前调解案件量占一审民事案件比重为40.25%，已达到不低于40%的考核标准；调解平均办理时长为15.37天，已达到不超过30天的考核标准。

**4.“总对总”案件占比**

截至2022年12月31日，“总对总”案件委派共计231件，占诉前调解案件比重为5.57%，已达到2.0+系统不低于3%及3.0系统不低于5%的考核要求，其中委派调解成功178件，调解成功率为68.46%，已达到3.0系统不低于50%的考核要求。

**5.“三进”案件占比（3.0系统暂未提取数据）**

截至2022年12月31日，我院人民法院调解平台基层治理单位入驻单位为8个，达到3.0系统不低于6个的考核要求；基层单位受理纠纷252件，占一审民事和诉前调解案件比重为2.4%，**未达到3.0系统不低于3%的考核要求**；其中委派调解成功227件，调解成功率为90.1%，已达到3.0系统不低于50%的考核要求。

**6.调解人员增幅**

截至2022年12月31日，我院人民法院调解平台现有调解员71人，调解人员增幅为10.16‰，已达到3.0系统10‰（得1分），暂未达到13‰的考核标准。

二、立案、诉服工作

**（一）立案情况**

2022年12月31日，民事立案窗口共计新收案件9357件，较2021年增加1277件，同比增长15.82%，其中新收民商事案件8881件，较2021年增加1551件，同比增长21.16%，新收诉前保全案件390件，较2021年减少238件，同比下降37.9%，新收行政案件82件，较2021年减少36件，同比下降29.5%；接收网上立案申请11417份，较2021年增加1560件，同比上升15.8%，审查通过7401份，审查不合格3977份，合格率为64.82%，较2021年同期下降10.37个百分点。

执行立案窗口共计新收执行案件5774件，较2021年增加465件，同比上升9.3%，其中首执案件4389件，较2021年同期增长824件，同比上升23.11%，执行恢复案件594件，较2021年减少234件，同比下降28.26%，执行异议案件249件，较2021年减少53件，同比下降17.55%，执行保全案件212件，较2021年减少61件，同比下降22.34%，执行监督案件3件，较2021年减少11件，同比下降78.6%。

**（二）诉讼服务情况**

截至2022年12月31日，12368诉讼服务热线累计转进接听6518件，转进受理12368网络咨询129次；诉讼费用预收交纳共计9323笔，其中通过网上链接缴费7713笔，占比82.73%，扫码支付1197笔，占比12.83%，银行对公转账385笔，占比4.12%，集中汇缴28笔，占比0.3%。

三、下一步工作重点

**(一)持续提升诉前调解成功率**

2022年，尽管诉前调解成功案件量较2021年增长16.6%，但成功率下降1.9个百分点，需要在今后的工作中注重调解质量，加快推进落实与市司法局的调解对接工作，在专业水平、调解技巧方面加紧培训，加强调解员之间调解经验交流，把调解成功率作为调解工作的重点。

**(二)优化人员管理**

面对激增的窗口立案接待压力，要综合窗口人员配置情况，合理安排各窗口接待人员数量，避免出现排长队、遭投诉的情况发生；同时要不断优化调解员考核体系，将影响调解进度、质量、成效等情况定期汇总，综合考量，加入到日常考核中。

**附件：1.调解员2022年度案件调解质效明细及排名**

**2.调解员调解质效通报明细（12月）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **诉调对接中心2022年度调解员调解质效明细** | | | | | | | | | | | | | |
| **姓名** | **一月** | | **二月** | | **三月** | | **四月** | | **五月** | | **六月** | | **合计** |
| **调解** | **撤诉（含按撤）** | **调解** | **撤诉（含按撤）** | **调解** | **撤诉（含按撤）** | **调解** | **撤诉（含按撤）** | **调解** | **撤诉（含按撤）** | **调解** | **撤诉（无按撤诉）** |
| **胡宝红** | 1 | 12 | 7 | 5 | 12 | 8 | 10 | 12 | 11 | 13 | 19 | 9 | 119 |
| **王丽华** |
| **柴红卫** |  | 9 | 1 | 7 | 1 | 8 | 3 | 10 | 2 | 11 | 5 | 6 | 63 |
| **杨建省** |  | 6 | 2 | 5 | 2 | 7 |  | 4 | 2 | 5 |  | 11 | 44 |
| **杨文娟** |  | 1 |  | 13 | 3 | 12 | 5 | 10 | 4 | 11 | 6 | 8 | 73 |
| **周秀花** | 7 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 8 | 3 | 5 | 7 | 5 | 52 |
| **潘洛宜** |  |  |  | 5 | 1 | 4 |  | 5 |  |  | 4 | 6 | 25 |
| **李春芳** | 2 | 4 |  | 5 | 3 | 7 | 3 | 7 | 3 | 7 | 5 | 7 | 53 |
| **卢跃灵** |  | 8 | 6 | 7 | 1 | 10 | 8 | 7 |  | 15 | 5 | 7 | 74 |
| **刘玉华** | 5 | 7 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 | 7 | 4 | 6 | 50 |
| **张万松** |  |  |  |  | 5 | 5 |  | 3 |  |  | 4 | 6 | 23 |
| **王李娜** | 4 | 6 | 1 | 5 | 3 | 6 | 5 | 4 | 2 | 9 | 4 | 7 | 56 |
| **合计** | 19 | 55 | 20 | 59 | 38 | 74 | 39 | 75 | 29 | 83 | 63 | 78 |  |
|  | | | | | | | | | | | | | |
| **姓名** | **七月** | | **八月** | | **九月** | | **十月** | | **十一月** | | **十二月** | | **合计** |
| **调解** | **撤诉（无按撤诉）** | **调解** | **撤诉（无按撤诉）** | **调解** | **撤诉（无按撤诉）** | **调解** | **撤诉（无按撤诉）** | **调解** | **撤诉（无按撤诉）** | **调解** | **撤诉（含按撤诉）** |
| **胡宝红** | 8 | 6 | 7 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 9 | 10 | 71 |
| **王丽华** | 8 | 6 | 7 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 8 | 7 | 67 |
| **柴红卫** | 7 | 5 | 7 | 6 | 7 | 5 | 5 | 7 | 6 | 3 | 3 | 4 | 65 |
| **杨建省** | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  | 2 | 1 | 1 | 3 | 10 | 46 |
| **杨文娟** | 6 | 5 | 5 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 | 4 | 6 | 7 | 73 |
| **周秀花** | 7 | 5 | 8 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 8 | 59 |
| **潘洛宜** | 5 | 5 | 4 | 8 | 2 | 8 | 3 | 4 |  | 4 | 2 | 6 | 51 |
| **李春芳** | 5 | 6 | 5 | 7 | 5 | 7 | 5 | 7 | 5 | 6 | 7 | 9 | 74 |
| **卢跃灵** | 6 | 5 | 8 | 6 | 6 | 5 | 5 | 10 | 5 | 5 | 3 | 9 | 73 |
| **刘玉华** | 5 | 7 | 4 | 8 | 3 | 4 | 3 | 9 | 2 | 10 | 7 | 7 | 69 |
| **张万松** | 3 | 7 | 3 | 8 |  |  |  |  | 5 | 3 | 3 | 1 | 33 |
| **王李娜** | 5 | 7 | 6 | 6 | 7 | 3 | 3 | 8 | 2 | 4 | 6 | 6 | 63 |
| **孔刚子** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 8 | 12 |
| **合计** | 69 | 69 | 69 | 75 | 58 | 59 | 45 | 68 | 42 | 45 | 65 | 92 | **1388** |
| **注：本数据为2022年度报结案件数据，并非结算工资提交的案件数量。其中孟亚平于3月底离职，数据未统计，王李娜于12月底提出离职。** | | | | | | | | | | | | | |

**附件1：**

**2022年度调解员排名情况**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **排名** | **调解员姓名** | **调解案件总数** |  | **排名** | **调解员姓名** | **以调解方式结案数数** |
| 1 | **卢跃灵** | 147 |  | 1 | **胡宝红** | 67 |
| 2 | **杨文娟** | 146 |  | 1 | **王丽华** | 68 |
| 3 | **王丽华** | 129 |  | 2 | **周秀花** | 57 |
| 4 | **胡宝红** | 128 |  | 3 | **杨文娟** | 54 |
| 4 | **柴红卫** | 128 |  | 4 | **卢跃灵** | 53 |
| 5 | **李春芳** | 127 |  | 5 | **李春芳** | 48 |
| 6 | **王李娜** | 119 |  | 5 | **王李娜** | 48 |
| 6 | **刘玉华** | 119 |  | 6 | **柴红卫** | 47 |
| 7 | **周秀花** | 111 |  | 7 | **刘玉华** | 42 |
| 8 | **杨建省** | 90 |  | 8 | **张万松** | 23 |
| 9 | **潘洛宜** | 76 |  | 9 | **杨建省** | 26 |
| 10 | **张万松** | 56 |  | 10 | **潘洛宜** | 21 |
| 11 | **孔刚子** | 12 |  | 11 | **孔刚子** | 4 |

**附件2：**

| **调解员调解质效通报明细（12月）** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **调解员** | **收案数** | **调解数** | **撤诉数** | **调撤总数** | **结案率** | **调解率** | **撤诉率** |
| 胡宝红 | 22 | 9 | 10 | 19 | 86.36% | 47.37% | 26.32% |
| 王丽华 | 22 | 8 | 7 | 15 | 68.18% | 53.33% | 13.33% |
| 柴红卫 | 22 | 3 | 4 | 7 | 31.82% | 42.86% | 0.00% |
| 杨建省 | 20 | 3 | 10 | 13 | 65.00% | 23.08% | 46.15% |
| 潘洛宜 | 22 | 2 | 6 | 8 | 36.36% | 25.00% | 25.00% |
| 杨文娟 | 22 | 6 | 7 | 13 | 59.09% | 46.15% | 23.08% |
| 周秀花 | 22 | 4 | 8 | 12 | 54.55% | 33.33% | 33.33% |
| 李春芳 | 22 | 7 | 9 | 16 | 72.73% | 43.75% | 31.25% |
| 张万松 | 2 | 3 | 1 | 4 | 200.00% | 75.00% | 25.00% |
| 王李娜 | 14 | 6 | 7 | 13 | 92.86% | 46.15% | 23.08% |
| 刘玉华 | 22 | 7 | 7 | 14 | 63.64% | 50.00% | 21.43% |
| 卢跃灵 | 23 | 3 | 9 | 12 | 52.17% | 25.00% | 41.67% |
| 孔刚子 | 29 | 4 | 8 | 12 | 41.38% | 33.33% | 58.33% |
| **合计** | 264 | 65 | 93 | 158 | 59.85% | 41.14% | 29.11% |